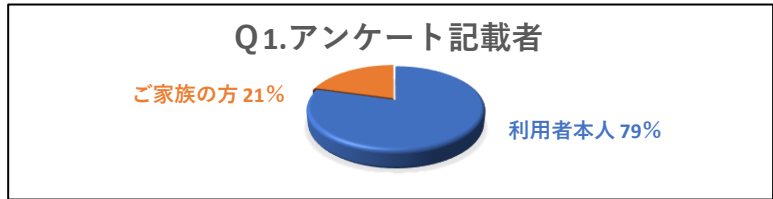


2024年 利用者アンケート結果(6月～6月末)

回収数 配布数
 アンケート回収 34 67
 (回収率%) 50.746269

Q1

アンケート回答者について	実数	%
1.利用者ご本人	27	79%
2.ご家族の方	7	21%
3.その他	0	0%
4.不明	0	0%
合計	34	100%
<回答者の性別>		
男性	13	39%
女性	20	61%
合計	33	100%
<回答者の年齢>		
10代	0	0%
20代	1	3%
30代	1	3%
40代	2	6%
50代	4	12%
60代	6	18%
70代	11	32%
80代	6	18%
90代以上	3	9%
計	34	100%

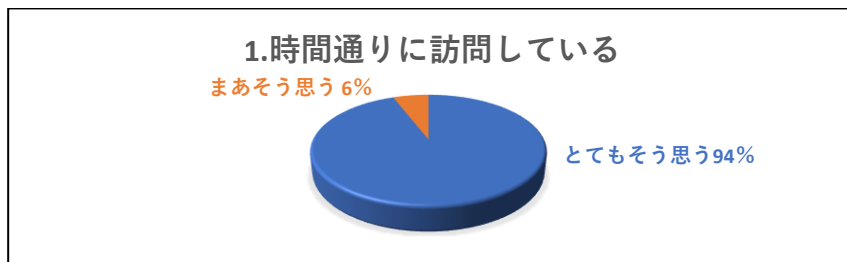


利用者について	実数	不明
<利用者の性別>		
男	12	35%
女	22	65%
計	34	100%
<利用者の年齢>		
10代	0	0%
20代	2	6%
30代	1	3%
40代	1	3%
50代	2	6%
60代	5	15%
70代	10	29%
80代	8	24%
90代以上	5	15%
計	34	100%
<保険の利用>		
1.医療保険		
看護師	11	31%
理学療法士	4	11%
2.介護保険		
看護師 30分	4	11%
看護師 60分	5	14%
看護師 90分	0	0%
看護師一人以上の複数名	2	6%
理学療法士20分	1	3%
理学療法士40分	7	20%
理学療法士60分	1	3%
計	35	100%

Q2

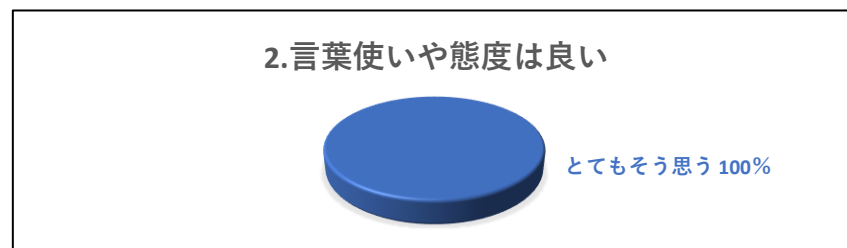
1.時間通りに訪問している

内容	実数	%
①とてもそう思う	32	94%
②まあそう思う	2	6%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	34	100%



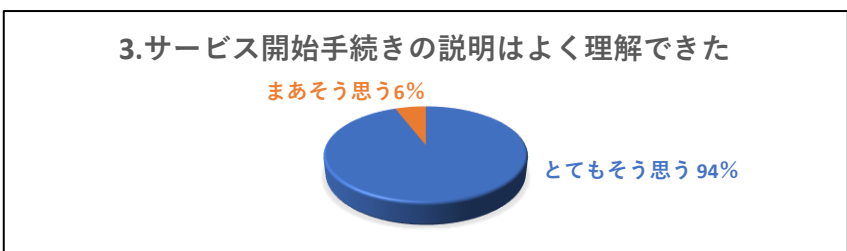
2.言葉使いや態度は良い

内容	実数	%
①とてもそう思う	34	100%
②まあそう思う	0	0%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	34	100%



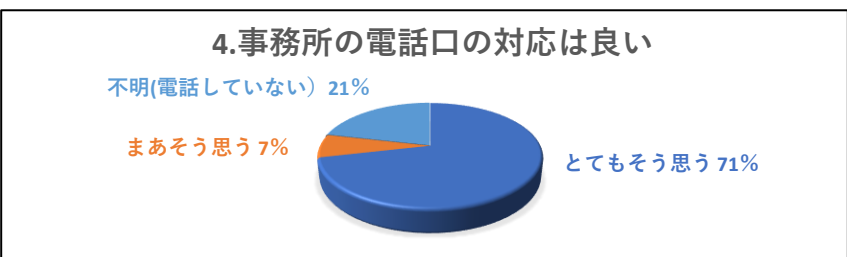
3.サービス開始手続きの説明は、よく理解できた

内容	実数	%
①とてもそう思う	32	94%
②まあそう思う	2	6%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	34	100%



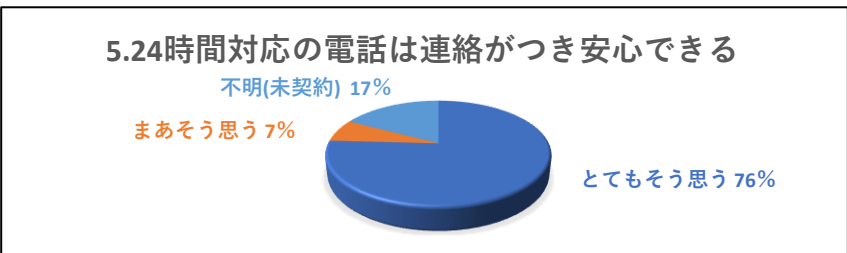
4.事務所の電話口の対応は良い

内容	実数	%
①とてもそう思う	20	71%
②まあそう思う	2	7%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明(電話していない)	6	21%
計	28	100%



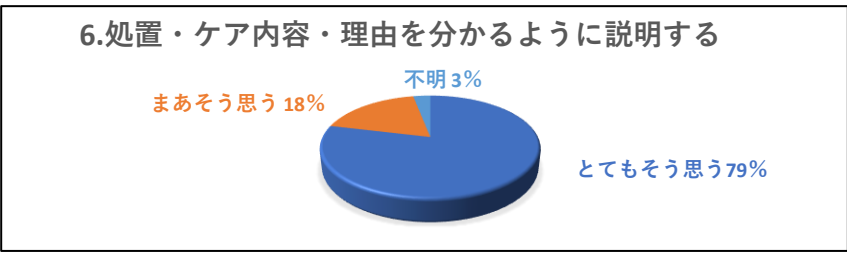
5.24時間対応の電話は連絡がついて安心できる

内容	実数	%
①とてもそう思う	22	76%
②まあそう思う	2	7%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明(未契約)	5	17%
計	29	100%



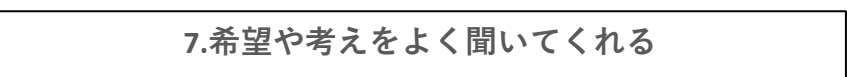
6.処置・ケア内容・理由を分かるように説明する

内容	実数	%
①とてもそう思う	26	79%
②まあそう思う	6	18%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	1	3%
計	33	100%

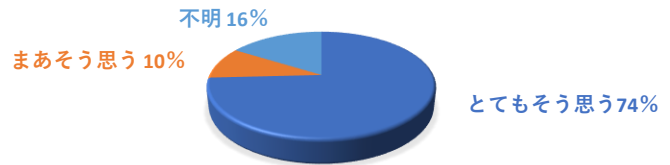


7.本人や家族の希望や考えをよく聞いてくれる

内容	実数	%
①とてもそう思う	23	74%



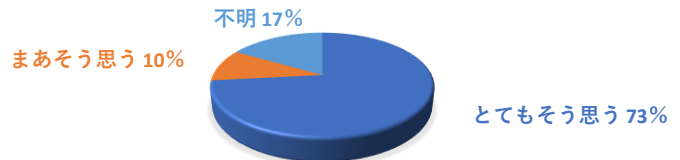
②まあそう思う	3	10%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	5	16%
計	31	100%



8. 本人の健康状態の変化によく気づいてくれる

内容	実数	%
①とてもそう思う	22	73%
②まあそう思う	3	10%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	5	17%
計	30	100%

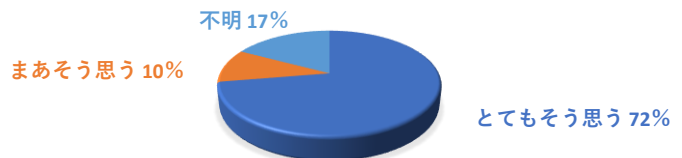
8. 健康状態の変化によく気づいてくれる



9. 身体状況に合わせた適切なケア

内容	実数	%
①とてもそう思う	21	72%
②まあそう思う	3	10%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	5	17%
計	29	100%

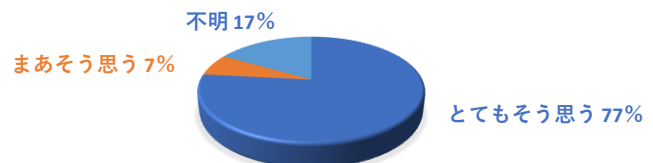
9. 身体状況に合わせた適切なケア



10. 何度聞いても嫌がらず丁寧に教えてくれる

内容	実数	%
①とてもそう思う	23	77%
②まあそう思う	2	7%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	5	17%
計	30	100%

10. 何度聞いても嫌がらず丁寧に教える



11. 先生との連絡や必要時の代弁

内容	実数	%
①とてもそう思う	15	52%
②まあそう思う	7	24%
③あまりそう思わない	2	7%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	5	17%
計	29	100%

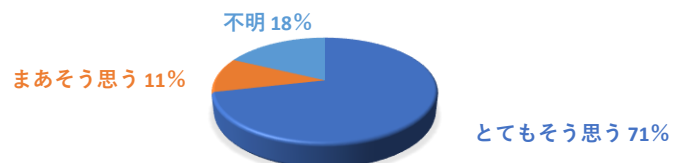
11. 先生との連絡や必要な代弁



12. 病気の状態や情報を家族に伝えてくれる

内容	実数	%
①とてもそう思う	20	71%
②まあそう思う	3	11%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	5	18%
計	28	100%

12. 病気の状態や情報を家族に伝える



13. 状態変化時の処置や対処方法を指導

内容	実数	%
①とてもそう思う	16	57%
②まあそう思う	6	21%

13. 状態変化時の処置や対処法を指導

不明 21%

③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	6	21%
計	28	100%

まあそう思う 71%



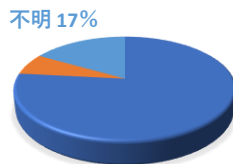
とてもそう思う 57%

14. 本人や家族の相談や不安をよく聞く

内容	実数	%
①とてもそう思う	23	77%
②まあそう思う	2	7%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	5	17%
計	30	100%

14. 本人や家族の相談や不安をよく聞く

まあそう思う 7%



とてもそう思う 77%

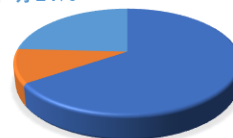
15. 処置や片付けは手際が良い

内容	実数	%
①とてもそう思う	19	66%
②まあそう思う	3	10%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	7	24%
計	29	100%

15. 処置や片付けは手際が良い

まあそう思う 10%

不明 24%



とてもそう思う 66%

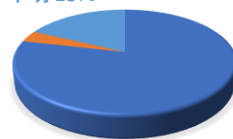
16. 頼まれた約束はきちんと守る

内容	実数	%
①とてもそう思う	22	79%
②まあそう思う	1	4%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	5	18%
計	28	100%

16. 頼まれた約束はきちんと守る

まあそう思う 4%

不明 18%



とてもそう思う 79%

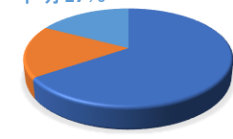
17. 専門職と連携を取り、皆で同じ方針で取り組んでいる

内容	実数	%
①とてもそう思う	19	66%
②まあそう思う	5	17%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	5	17%
計	29	100%

17. 頼まれた約束はきちんと守る

まあそう思う 17%

不明 17%



とてもそう思う 66%

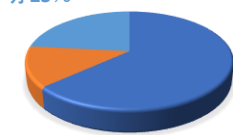
18. 本人の療養生活やご家族の支えになっている

内容	実数	%
①とてもそう思う	19	63%
②まあそう思う	4	13%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	7	23%
計	30	100%

18. 療養生活やご家族の支えになっている

まあそう思う 13%

不明 23%



とてもそう思う 63%

19. サービス内容全体に満足している

内容	実数	%
①とてもそう思う	22	76%
②まあそう思う	1	3%
③あまりそう思わない	0	0%

19. サービス全体に満足している

まあそう思う 3%

不明 21%



④そう思わない	0	0%
⑤不明	6	21%
計	29	100%

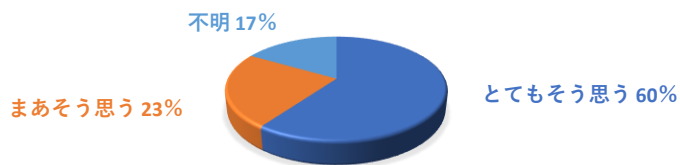


～訪問看護を利用する前と比べて～

20. 身体状況が安定して苦痛が和らいだ

内容	実数	%
①とてもそう思う	18	60%
②まあそう思う	7	23%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	5	17%
計	30	100%

20. 身体状態が安定して苦痛が和らいだ



21. 本人や家族の不安が軽減した

内容	実数	%
①とてもそう思う	12	43%
②まあそう思う	8	29%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	1	4%
⑤不明	7	25%
計	28	100%

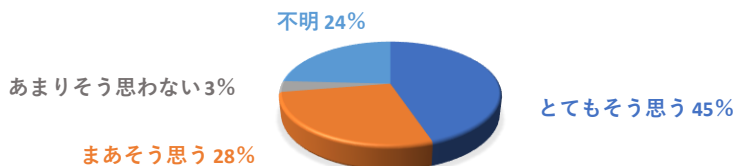
21. 本人や家族の不安が軽減した



22. 家族も含め自宅の療養生活に自信を持てた

内容	実数	%
①とてもそう思う	13	45%
②まあそう思う	8	28%
③あまりそう思わない	1	3%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	7	24%
計	29	100%

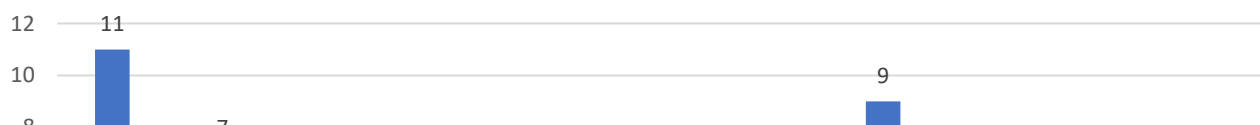
22. 家族も含め自宅の療養生活に自信を持てた

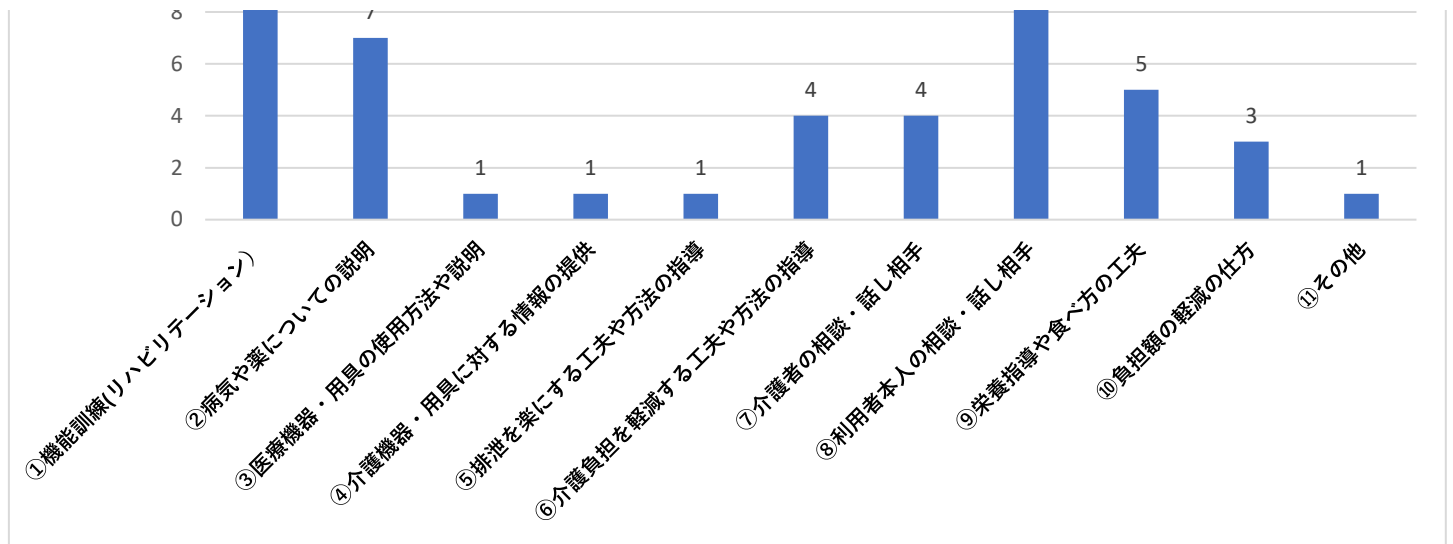


Q3 事業所にこれから充実してほしいもの

内容(複数回答可)	実数	%
①機能訓練(リハビリテーション)	11	23%
②病気や薬についての説明	7	15%
③医療機器・用具の使用方法や説明	1	2%
④介護機器・用具に対する情報の提供	1	2%
⑤排泄を楽にする工夫や方法の指導	1	2%
⑥介護負担を軽減する工夫や方法の指導	4	9%
⑦介護者の相談・話し相手	4	9%
⑧利用者本人の相談・話し相手	9	19%
⑨栄養指導や食べ方の工夫	5	11%
⑩負担額の軽減の仕方	3	6%
⑪その他	1	2%
合計	47	100%

Q3 事業所にこれから充実してほしいもの





Q4 その他何かお気づきの点記載

- ・良くして頂いてます。ありがたいです。
- ・良い方ばかりで助かってます。
- ・いつもリハビリ、看護よくしてもらいありがとうございます。暑い毎日ですが、二人でがんばっております。
- ・お世話になってます。ストーマの交換は家族的雰囲気でもらっています。今後ともよろしく。
- ・職員さんがいろいろ気にかけてくれたりいい方法を考えてくれてうれしい。
- ・よく話を聞いてくれて気さくに何でも話しやすく助かってます。
- ・とても満足しています。ありがとう。
- ・いつも親切にして頂いています。ご迷惑をおかけしますが、これからもよろしく願います。
- ・とても話しやすく安心して頂いています。感謝しています。
- ・皆さん親切で最高です。
- ・本人の話をよく聞いてもらい、それに対してのアドバイスや提案をしてもらっています。

《統計から読み取れること》

Q1<アンケート回答者について>

- ・79%は本人が答えたが、高齢化や一人暮らしの方もいたことから、ご家族記載21%あった。
- ・保険の確認で医療か介護か確認しようと考えたが、保険自体を理解していない回答もみられた。
- ・医療保険利用者が多い理由としては、精神科訪問看護の利用者が昨年と比べて増えた為とみられる。

Q2.1<時間通りに訪問している>

- ・控えめに②をベストと考える人もいるので、①②合わせて評価されたと判断した。
- ・①②合わせて100%となり、時間遅延なく訪問していることがわかる。

2<言葉遣いや態度は良い>

- ・全ての回答が①と高い評価をいただいた。スタッフ皆が利用者を大切に思い接していることが分かった。

3<サービス開始手続きの説明は、よく理解できた>

- ・①②合わせて100%と高い評価をいただいた。
- 本来契約書は分かりにくいものであるため、今後も利用者や家族が理解しやすいような説明の仕方を工夫したい。

4<事務所の電話口の対応は良い>

- ・①②合わせて78%あり、その他の回答は⑤の電話連絡をしていないが21%だったことから電話連絡の際も感じのよい対応ができていることがわかる。

5<24時間対応の電話は連絡がついて安心できる>

- ・⑤未契約の方が17%いたが、①②合わせて83%だったことから24時間対応の契約をされている方が、いつでも連絡ができることへの安心感をもって生活されていることがわかる。

6<処置・ケア内容・理由を分かるように説明する>

- ・⑤不明が3%あったが、残りは①②合わせて97%で高評価だったため
処置方法やケア内容等を利用者に理解していただけるよう説明できていることがわかる。

7<本人や家族の希望や考えをよく聞いてくれる>

- ・①②合わせて84%と高い評価をいただいた。
- ・質問7からは書面裏となる為、それに気づかず未記入だった方が多かった。
来年度は全てに回答していただけるよう記載方法を改善したい。

8<本人の健康状態の変化をよく気づいてくれる>

- ・①②合わせて83%と高い評価をいただいた。

9<身体状況に合わせた適切なケア>

- ・①②合わせて82%と高い評価をいただいた。

10<何度聞いても嫌がらず丁寧に教えてくれる>

- ・①②合わせて84%と高い評価をいただいた。

11<先生との連絡や必要時の代弁>

- ・⑤不明の17%は未記入であった為だが、③あまりそう思わないが7%いたので
常日頃から主治医とは連携をとっていることを利用者へ伝えることも必要と考える。

12<病気の状態や情報を家族に伝えてくれる>

- ・①②合わせて82%と高い評価をいただいた。
- ・⑤の不明は未記入であった為だが、利用者や家族の安心の為に更に伝わる方法を考えていきたい。

13<状況変化時の処置や対処方法を指導>

- ・⑤の不明は未記入であった為だが、②まあそう思うが21%と他の回答より多かった。
- ・看護師が伝えているつもりでも実際には伝わっていないことも多いと考える。
ある程度のことはその場にいる本人や家族が対応できることが、在宅で療養を続ける為に必要になるので
今後も利用者や家族への指導の漏れがないように対応していきたい。

14<本人や家族の相談や不安をよく聞く>

- ・①②合わせて84%と高い評価をいただいた。
今後も本人や家族の相談や不安をよく聞き、問題を解決していけるよう努めたい。

15<処置や片付けは手際が良い>

- ・①②合わせて76%とやや低めの評価だが、残りは⑤不明の未記入だった。

16<頼まれた約束はきちんと守る>

- ・①②合わせて83%と高い評価をいただいた。
残りは⑤不明の未記入だったが、より一層の気遣いを忘れないよう心がけていく。

17<専門職と連携を取り、皆同じ方針で取り組んでいる>

- ・①②合わせて83%と高い評価をいただいた。
残りは⑤不明の未記入だったが、他のサービスとの連携は中々見えにくい為、
連携がきちんと取れていることが伝わり、安心していただけるような工夫が必要と考える。

18<本人の療養生活やご家族の支えになっている>

- ・①②合わせて76%とやや低い評価。
残りは⑤不明の未記入が23%と、他の回答よりも多かった。
本人や家族の支えになっているとはっきりと回答していただけるような対応を心掛けていきたい。

19<サービス内容全体に満足している>

- ・①②合わせて79%とやや低い評価。
残りは⑤不明の未記入だったが、今後もサービス内容を見直すなど考えていきたい。

ただ、本人が必要と思っていない場合もあるので、家族や関係機関と連携をとって改善していく必要がある。

～訪問看護を利用する前と比べて～

20<身体状況が安定して苦痛が和らいだ>

・①②合わせて83%と高い評価をいただいた。

残りは⑤不明の未記入だったが、今後も利用者の身体状況が安定するような対応を心がけていく。

21<本人や家族の不安が軽減した>

・①②合わせて72%とやや低い評価。

⑤不明は未記入であるためだが、④そう思わないも4%あった。病気や障害のある方が不安なく生活することはなかなか難しいが、今後も利用者や家族の不安が少しでも軽減するよう対応していきたい。

22<家族も含め自宅の療養生活に自信を持てた>

・①②合わせて73%とやや低い評価。

・③あまりそう思わないが3%あった。病気や障害のある方やその家族が自信を持って自宅で療養生活を自宅での療養生活を送れるよう、助言や指導を分かり易く伝えるていくことが必要と考える。

Q3の集計<事業所にこれから充実してほしいもの>

・利用者が最も求めているのは①機能訓練(リハビリテーション)だった。自分の身体を使って自由に動いて生活を持続できることが、どんな状況でも望みとなっている。看護・リハビリのスタッフ同士で協力しながら一人ひとりの生活の中での機能訓練を更に努めていく。

・2番目に求めているのは⑧利用者本人の相談・話し相手だった。穏やかで気さくな会話と、困ったときの相談相手としての役割を求められていることがわかり、今まで以上の配慮が必要とわかった。

・3番目に求めているのは②病気や薬の説明だった。病気についての説明は、本人がどこまでの説明を求めているのかを考慮しながら行い、その後の心のケアにも今まで以上の配慮が必要と感じた。

薬についての説明は、分かり易いような服薬指導と、指導内容が理解できているかの確認を行い家族や関係機関との連携もこれまで通り積極的に取り組んでいきたい。