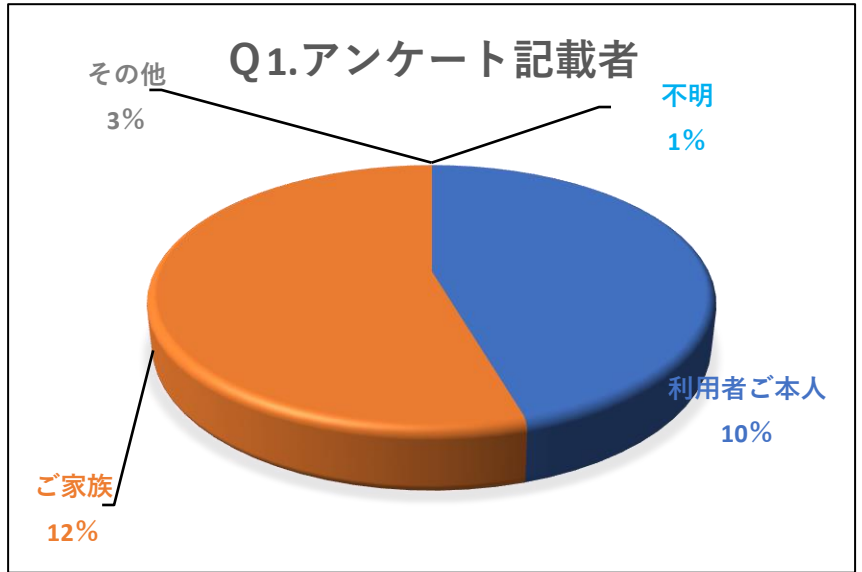


2023年度利用者アンケート

回収数 配布数
 アンケート回収 15 32
 (回収率%) 46.875

Q1

アンケート記載者	実数	%
1.利用者ご本人	10	38%
2.ご家族の方	12	46%
3.その他	3	0
4.不明	1	0
計	26	100

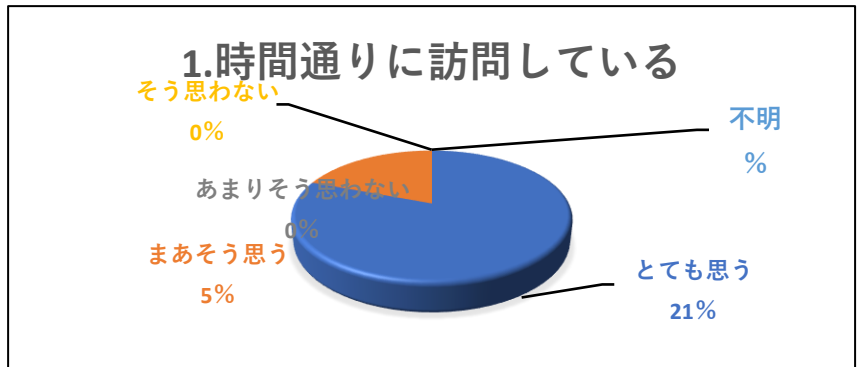


アンケート内容	実数	不明
男	8	3
女	5	
30代↓	0	
40代	0	
50代	1	
60代	1	
70代	5	
80代	3	
90代以上	3	
男(記載家族)	1	
女(記載家族)	11	
記載家族の年齢 30代↓	0	
40代	2	
50代	0	
60代	1	
70代	5	
80代	3	
90代以上	3	
1.医療保険	11	0
2.介護保険	6	0
訪問時間30分	3	
60分	8	
90分	0	
一人以上の複数名	0	

Q2

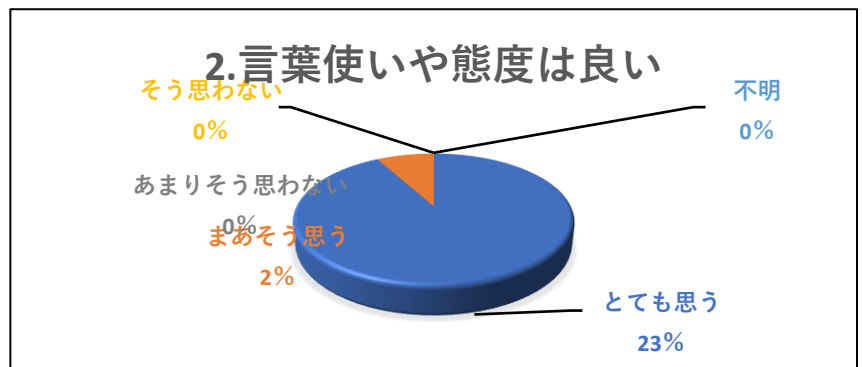
1.時間通りに訪問している

内容	実数	%
①とてもそう思う	21	81%
②まあそう思う	5	19%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明		0%
計	26	100%



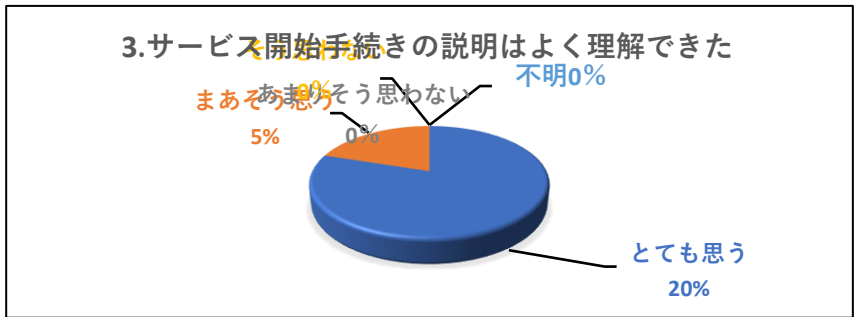
2.言葉使いや態度は良い

内容	実数	%
①とてもそう思う	23	88%
②まあそう思う	2	8%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	26	100%



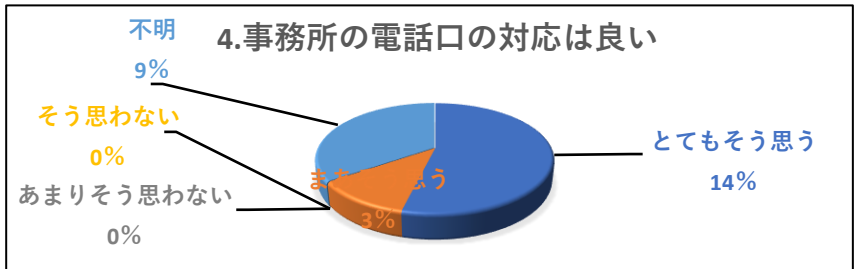
3. サービス開始手続きの説明は、よく理解できた

内容	実数	%
①とても思う	20	77%
②まあ思う	5	19%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	26	100%



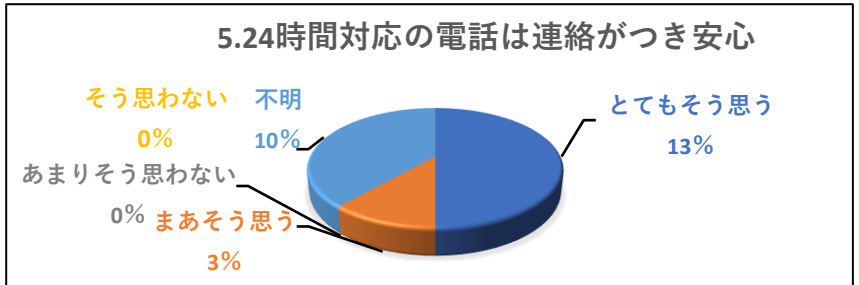
4. 事務所の電話口の対応は良い

内容	実数	%
①とても思う	14	54%
②まあ思う	3	12%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明(電話していない)	9	35%
計	26	100%



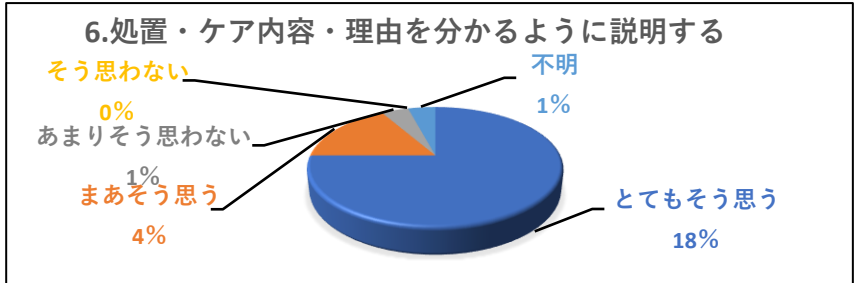
5. 24時間対応の電話は連絡がついて安心できる

内容	実数	%
①とても思う	13	50%
②まあ思う	3	12%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明(未契約)	10	38%
計	26	100%



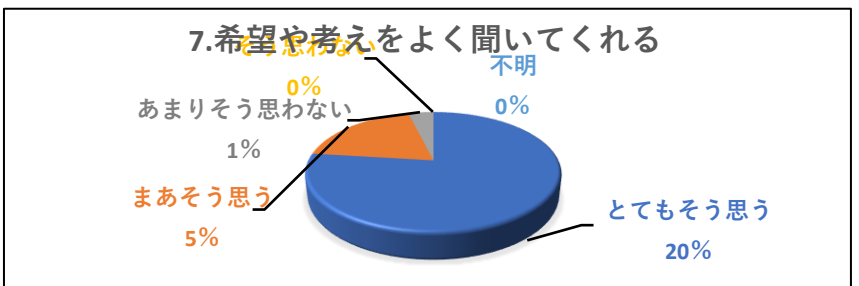
6. 処置・ケア内容・理由を分かるように説明する

内容	実数	%
①とても思う	18	75%
②まあ思う	4	17%
③あまりそう思わない	1	4%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	1	4%
計	24	100%



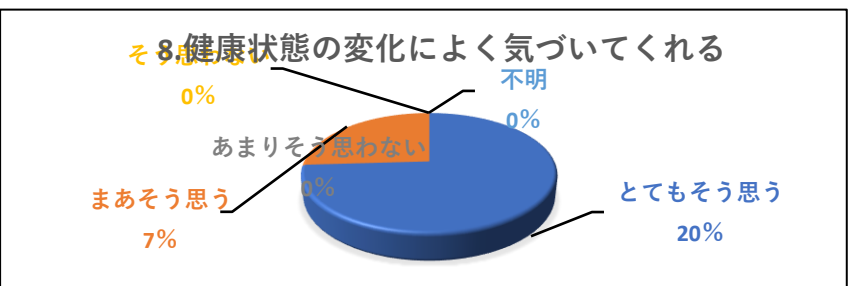
7. 本人や家族の希望や考えをよく聞いてくれる

内容	実数	%
①とても思う	20	77%
②まあ思う	5	19%
③あまりそう思わない	1	4%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	26	100%



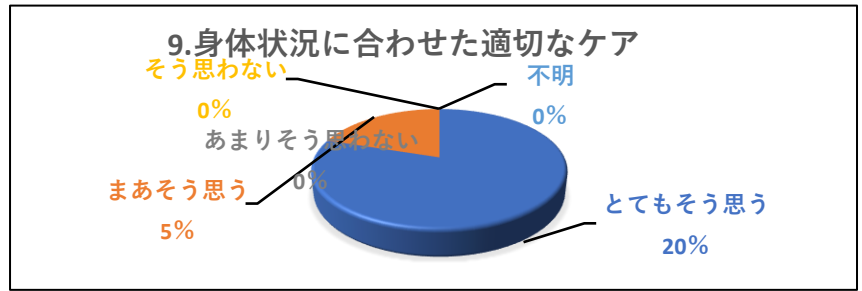
8. 本人の健康状態の変化によく気づいてくれる

内容	実数	%
①とても思う	20	74%
②まあ思う	7	26%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	27	99%



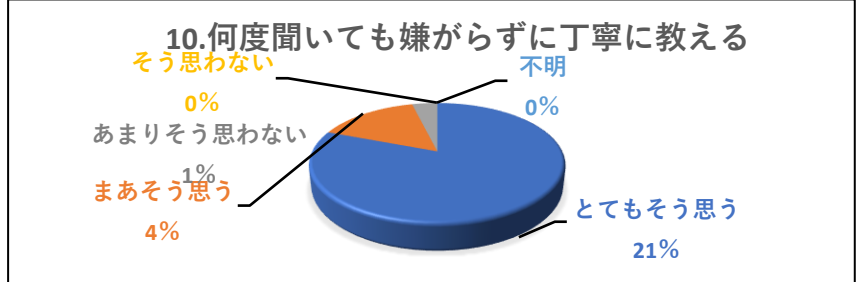
9. 身体状況に合わせた適切なケア

内容	実数	%
①とてもそう思う	20	80%
②まあそう思う	5	20%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	25	100%



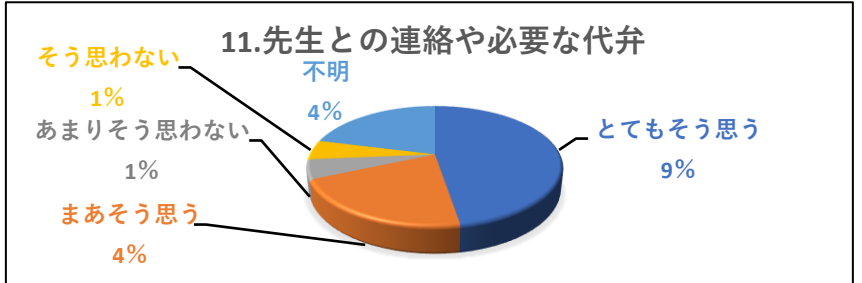
10. 何度聞いても嫌がらず丁寧に教えてくれる

内容	実数	%
①とてもそう思う	21	81%
②まあそう思う	4	15%
③あまりそう思わない	1	4%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	26	100%



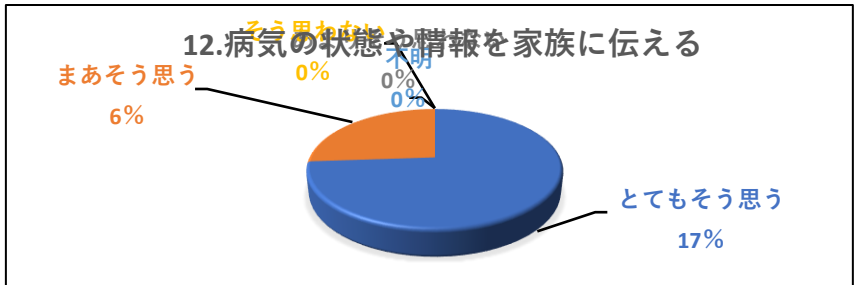
11. 先生との連絡や必要時の代弁

内容	実数	%
①とてもそう思う	9	47%
②まあそう思う	4	21%
③あまりそう思わない	1	5%
④そう思わない	1	5%
⑤不明	4	21%
計	19	100%



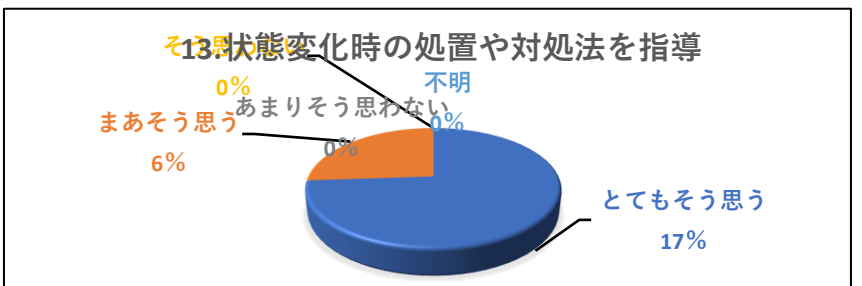
12. 病気の状態や情報を家族に伝えてくれる

内容	実数	%
①とてもそう思う	17	74%
②まあそう思う	6	26%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	23	100%



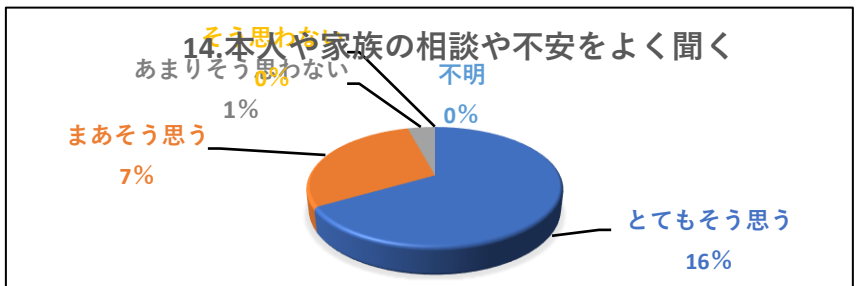
13. 状態変化時の処置や対処方法を指導

内容	実数	%
①とてもそう思う	17	74%
②まあそう思う	6	26%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	23	100%



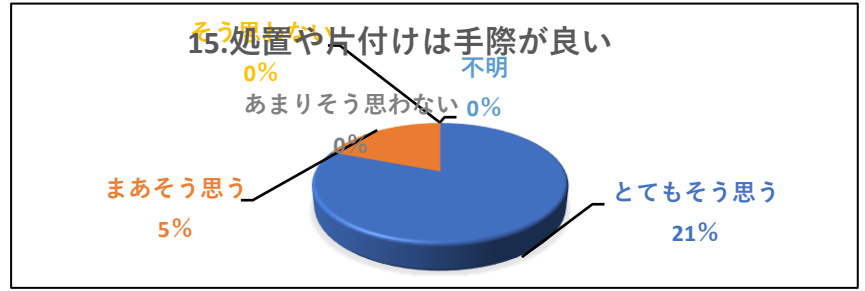
14. 本人や家族の相談や不安をよく聞く

内容	実数	%
①とてもそう思う	16	67%
②まあそう思う	7	29%
③あまりそう思わない	1	4%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	24	100%



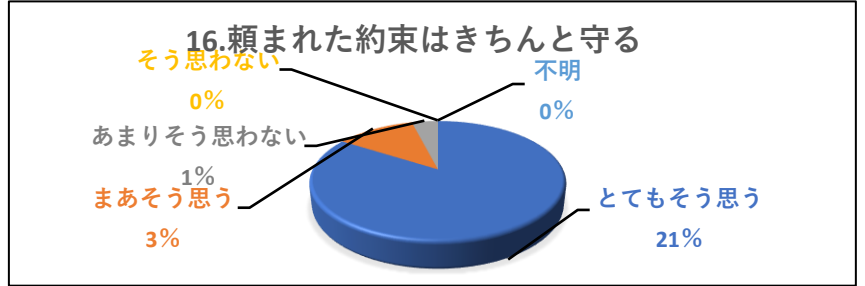
15. 処置や片付けは手際が良い

内容	実数	%
①とてもそう思う	21	81%
②まあそう思う	5	19%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	26	100%



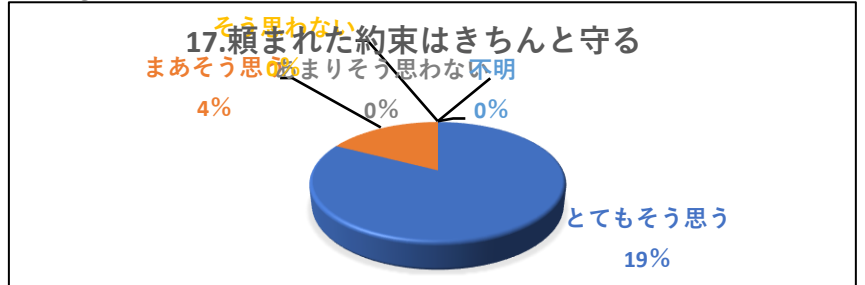
16. 頼まれた約束はきちんと守る

内容	実数	%
①とてもそう思う	21	84%
②まあそう思う	3	12%
③あまりそう思わない	1	4%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	25	100%



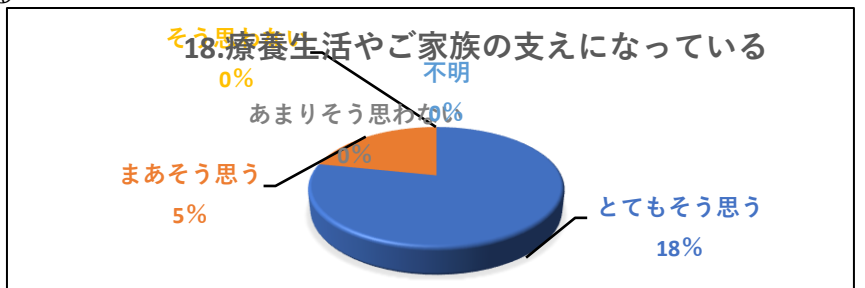
17. 専門職と連携を取り、皆で同じ方針で取り組んでいる

内容	実数	%
①とてもそう思う	19	83%
②まあそう思う	4	17%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	23	100%



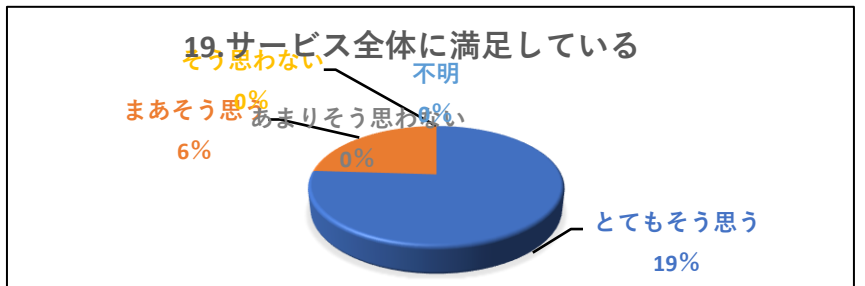
18. 本人の療養生活やご家族の支えになっている

内容	実数	%
①とてもそう思う	18	78%
②まあそう思う	5	22%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	23	100%



19. サービス内容全体に満足している

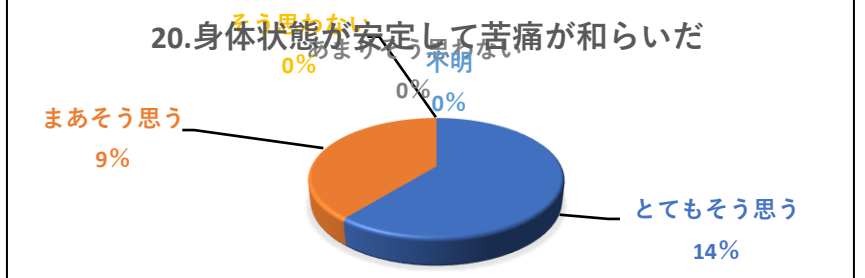
内容	実数	%
①とてもそう思う	19	76%
②まあそう思う	6	24%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	25	100%



<訪問看護を利用する前と比べて>

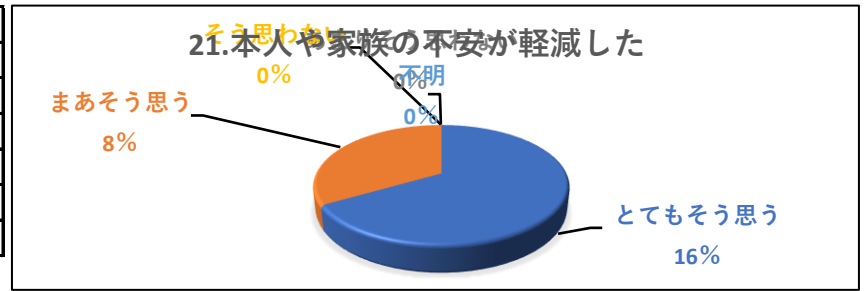
20. 身体状況が安定して苦痛が和らいだ

内容	実数	%
①とてもそう思う	14	61%
②まあそう思う	9	39%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	23	100%



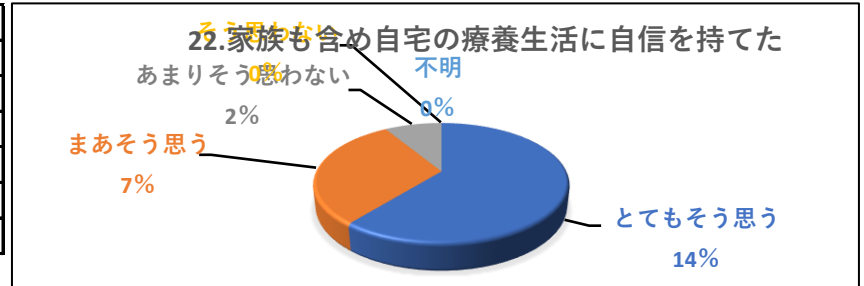
21. 本人や家族の不安が軽減した

内容	実数	%
①とてもそう思う	16	67%
②まあそう思う	8	33%
③あまりそう思わない	0	0%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	24	100%



22. 家族も含め自宅の療養生活に自信を持てた

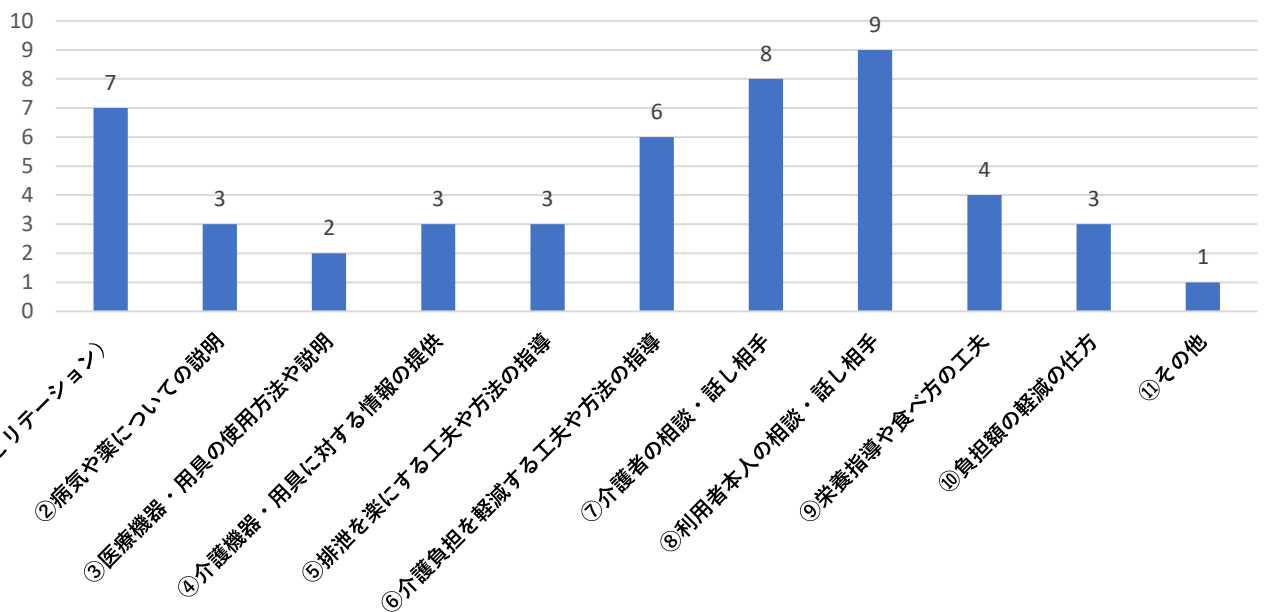
内容	実数	%
①とてもそう思う	14	61%
②まあそう思う	7	30%
③あまりそう思わない	2	9%
④そう思わない	0	0%
⑤不明	0	0%
計	23	100%



Q3 事業所に対し、これから充実してほしいもの

内容(複数回答可)	実数	%
①機能訓練(リハビリテーション)	7	14%
②病気や薬についての説明	3	6%
③医療機器・用具の使用法や説明	2	4%
④介護機器・用具に対する情報の提供	3	6%
⑤排泄を楽にする工夫や方法の指導	3	6%
⑥介護負担を軽減する工夫や方法の指導	6	12%
⑦介護者の相談・話し相手	8	16%
⑧利用者本人の相談・話し相手	9	18%
⑨栄養指導や食べ方の工夫	4	8%
⑩負担額の軽減の仕方	3	6%
⑪その他	1	2%
合計	49	100%

Q3事業所に充実してほしいもの



Q4 その他何かお気づきの点記載

いつも大変お世話になっており感謝しております。母の介護保険の事もご指導頂きありがとうございます。

とてもよくしてくれてますので助かっております。私も心よいです。

介護を受けている本人を大変大事にしてもらっているのがよくわかってとても嬉しい。

対応が丁寧で礼儀正しくされています。

全てに対してよくしていただいています。

リハビリだけでなく本人の体調や気持ちに寄り添って頂き熱心にリハビリも取り組んで頂きとても満足しております。

看護師さん理学療法士それぞれ皆さんとても良い方ばかりでとても満足しております。

母のささいな一言(困りごとなど)を聞き逃さずに必ず解決の方法を考え教えてくれます。

そのおかげで本人も家族もだいぶ介護が楽になりました。本人の身体もだいぶ歩けるようになってきてリハビリの成果がかなり出てきています。

うちの母は気難しく山際先生のリハビリしかダメみたいなので先生もお忙しいかと思いますが利用者の為にもお身体を大事に無理せず末永く母をよろしくお願ひします。

いつも子供たちの相談まで聞いて頂き本当にありがとうございます。

家族全員が、山際先生のファンであり人間性が素晴らしく大好きです。心から感謝しています。

いつも母の同じ話を根気よく聞きながらリハビリしていただき母も運動する気になっていたりとても支えになっています。

Q1<統計から読み取れること>

・回収率の低さは、高齢化と答えたくないという意見があり、限界と考える。

本人回答は38%家族回答は46% 全体的に半数以下の回答。

・アンケート内容については、記載されたご家族の状況確認したかったが、本人が答えていると思われる混同があった。→あまり正しいデータにならなかった。

・保険の確認で医療か介護か確認しようと考えたが、保険自体を理解していない回答もみられた。

・介護保険利用者が多く、訪問時間は30分以上が主だった。90分以上の長時間や複数名は0だった。

Q2.1

・控えめに②をベストと考える人もいるので、①②合わせて評価されたと判断した。

・①②合わせて100%と高い評価

2

・①②合わせて96%と高い評価。

3

・本来契約書の説明は、する方も受ける方も分かりにくいものだが、①②③で100%は配慮による評価もあったかもしれない。

4

・⑤不明や電話してないが35%と高かった。

・①②66%と高評価されている。

5

・⑤未契約の方が38%あり①②は62%と高い評価

6

・①②合わせて92%という高評価だったが

・③④の意見もあることから、更に分かり易い説明を心がけていく。

7

・①②合わせて96%と高評価だったが

・④の意見もあることから問題や不満の原因を検討していくことが必要。

8

・①②合わせて100%と高い評価

9

- ・①②合わせて95%と高い評価。
- ・④の意見もあり個人に合わせた適切なケアの見直しと説明が必要。

10

- ・①②合わせて95%と高い評価。
- ・④の意見もあり、更に接遇マナーを見直していくことが必要。

11

- ・①②合わせて68%で評価はやや低い。
- ・③④も回答あり不明も4%あり

12

- ・①②合わせて100%と高い評価

13

- ・①②合わせて100%と高い評価

14

- ・①②合わせて96%と高い評価。
- ・③が4%あり看護師がよく聞いているようでもあまり伝わっていない場合もあると考える。

15

- ・①②合わせて100%の高い評価

16

- ・①②合わせて96%の高い評価。
- ・④も回答ありご依頼の要件は漏れのないように確認が必要。

17

- ・①②合わせて100%と高い評価。

18

- ・①②合わせて100%と高い評価。

19

- ・①②合わせて100%と高い評価。

20

- ・①②合わせて100%と高い評価。

21

- ・①②合わせて100%と高い評価

22

- ・①②合わせて91%と高い評価。
- ・③が4%あるため努力が必要。

Q3の集計

利用者が一番求めているのは⑧利用者本人の相談・話し相手を求めていることがわかる。

穏やかで気さくな会話と困ったときの相談相手として必要な役割を求められている。

同様に介護者様の相談相手も求められていることがわかる。

・利用者が二番目に求めているのは、①機能訓練(リハビリテーション)だった。自分の体を使って自由に

動いて生活を維持できずどんな状況でも望みとなっている。

協力しながら一人ひとりの生活の中での機能訓練を更に努めていくとともにリハビリスタッフの増員を目指す

・三番目に多いのが栄養指導や食べ物の工夫。本人や家族では栄養について理解が難しいこともあり

分かりやすい栄養指導が必要。食べ方についても本人に配慮しながら食事形態や福祉用具の説明等が必要。